

# Bestell-, Liefer- und Zahlungsbedingungen (Stand Februar 2008)

FibroLAN CEE GmbH, Prof. Dr. Stephan Koren-Straße 10, 2700 Wiener Neustadt, FB: 306420v, HG Wr. Neustadt. (in der Folge "FibroLAN CEE GmbH" genannt)

## 1. Bestellungen:

Bitte geben Sie bei Ihren Bestellungen sowohl die Artikelnummer als auch die Bezeichnung an. Empfehlenswert ist es außerdem, zur eindeutigen Bestimmung noch die "Kurzbeschreibung" der Produkte anzugeben. Bei Softwareprodukten Sprache (D/E) angeben.

## 2. Erstbestellung:

Der Mindestbestellwert für die Erstbestellung beträgt EUR 80,00 excl. MWSt. Ihre Bestellung muss schriftlich erfolgen. Aufgrund der Bedingungen unserer Kreditausfallsversicherung, muß die Zahlung bei der Erstbestellung im voraus, per Nachnahme oder bar erfolgen.

## 3. Mindestbestellwert:

Der Mindestbestellwert beträgt EUR 80,00 pro Bestellung. Bei Unterschreiten wird eine Bearbeitungsgebühr von EUR 15,00 eingehoben.

## 4. Lieferbedingungen:

Alle Lieferungen werden mit einem professionellen Express-Service durchgeführt; dafür wird eine gewichtsabhängige Pauschale pro Lieferung verrechnet. Bei Lieferungen, die aufgrund ihres Volumens oder Gewichtes von einer Spedition befördert werden müssen, werden die anfallenden Frachtkosten auf unsere Handelsrechnung berechnet. Bitte prüfen Sie vor dem Öffnen von versiegelten Verpackungen die Richtigkeit der Lieferung. Insbesondere bei Software werden durch das Öffnen die Lizenzbestimmungen des Herstellers anerkannt, wodurch eine Rückgabe oder Umtausch nicht möglich ist. Für alle Produkte amerikanischen Ursprungs, gelten die Bestimmungen des "US Departement of Commerce", die insbesondere für eine Wiederausfuhr zu beachten sind. Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Mit einer Bestellung bestätigt der Kunde, diese zu kennen.

## 5. Zahlungsbedingungen:

Netto sofort nach Rechnungserhalt, bzw. Erhalt der Ware; Rechnungsdatum ist zugleich Versanddatum. Bei Erstbestellung behält sich FibroLAN CEE GmbH eine Lieferung mit Vorauskasse oder Nachnahme bar vor, solange keine Bonitätsprüfung vorliegt (siehe Punkt 2). Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der FibroLAN CEE GmbH. Alle genannten Preise gelten netto zzgl. der gesetzlichen MwSt., Umweltabgabe (ARA), Urheberrechtsabgabe (URA) und Elektroaltgeräteverordnung (EAG-VO) und sind ab Lager zu verstehen. Preisänderungen, wie z.B. durch Wechselkursschwankungen, sind jederzeit und ohne Vorankündigung möglich.

## 6. Lastschriftverfahren:

Senden Sie das Formular "Lastschriften-Abbuchungsauftrag" ausgefüllt und rechtsverbindlich unterschrieben an uns zurück. Ihre fälligen Rechnungen werden künftig pünktlich und ohne zusätzliche Arbeit für Sie abgebucht. Sämtliche Zahlungen sind mit schuldbefreiender Wirkung ausschließlich an die FibroLAN CEE GmbH., Konto Nr. 28922492700, BLZ 20111 bei Erste Bank der österreichischen Sparkassen AG zu leisten. Gerichtsstand ist Wiener Neustadt.

## 7. Rücksendungen:

Für Anfragen und Anträge zu Rücklieferungen ist ausschließlich unsere Customer Service Abteilung zuständig. Retouren werden ausschließlich originalverpackt (unversehrte Außenpackung) zurückgenommen. Etwaige Mängel, die nach Einlangen der Rücksendung in unserem Lager festgestellt werden, haben die Ablehnung der Rücksendung zur Folge. Abverkaufsaktionen, zeitlich limitierte Sonderaktionen, Auslaufmodelle, speziell für Sie bestellte oder konfigurierte Produkte, sowie Produkte, die laut Preisliste, Aussendung, Lieferschein oder Auftragsbestätigung ausdrücklich von Storno oder Rücknahme ausgeschlossen werden, sind generell von jeder Rücknahme ausgeschlossen.

## 8. Gewährleistung/Garantieabwicklung:

Wir prüfen, die als defekt zurückgegebenen Waren. Sollte sich herausstellen, daß das Produkt nicht defekt ist, so erlauben wir uns, Ihnen eine Bearbeitungsgebühr in Rechnung zu stellen (EUR 25,50)

## 9. Allgemeines:

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der FibroLAN CEE GmbH. Alle Preisangaben erfolgen ohne Gewähr, Irrtümer vorbehalten. Technische Änderungen vorbehalten.